

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- In deze Voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, die telkens in de tekst van deze Voorwaarden met een hoofdletter beginnen, verstaan:
- Oprachtnemer:** de gebruiker van de Voorwaarden. De Voorwaarden gelden tevens voor de uitvoering van opdrachten door de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen en al degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn. Alle Overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en of de Overeenkomst;
- Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet op (on)stoffelijke dragers waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgeving, al dan niet ondergebracht bij derden alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
- Opdracht /Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSING

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Opdrachten en Werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd respectievelijk verricht. Afwijkingen van en wijzigingen in deze Voorwaarden dienen vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te worden overeengekomen.
2. In het geval de Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
3. Aan de algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt slechts werking toe voor zover deze uitdrukkelijk vooraf schriftelijk door Opdrachtnemer in de Overeenkomst zijn aanvaard. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever is in alle overige gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Overeenkomst – tezamen met de Voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

3. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ongewijzigd ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen, danwel zodra Opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. De Overeenkomst, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vormen op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 14, aan deze geretourneerd.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde Bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7. Opdrachtnemer is niet gehouden de hem door Opdrachtgever ter beschikking gestelde Bescheiden en gegevens langer dan de voor Opdrachtnemer geldende wettelijke bewaartermijn te bewaren.

5. UITVOERING OPDRACHT

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende Opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen derde, indien zulks naar oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is, de kosten van deze derde aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en namens de Opdrachtgever beperkingen in de aansprakelijkheid van deze derde te aanvaarden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtnemer voert de Opdracht naar beste kunnen uit en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
4. Indien tijdens de opdracht Werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden zoals overeengekomen in de Opdracht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze Werkzaamheden in incidentele opdracht van Opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
5. De uitvoering van de Opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitvaardigde frauderichtlijnen.
6. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor haar geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De door Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst of bepaalde Werkzaamheden opgegeven (op)levtijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levtijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

6. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze

ALGEMENE VOORWAARDEN

geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.

- Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

- Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, waaronder maar niet uitsluitend zijn begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

8. OVERMACHT

- Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar redelijkerwijs niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming en staking van werknemers, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- Indien de in lid 1 van dit artikel beschreven situatie drie maanden duurt of indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kenbaar maakt dat deze ten minste drie maanden gaat duren, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat een der partijen jens de ander recht heeft op schadevergoeding.

9. HONORARIUM

- De prijs voor de Werkzaamheden kan bestaan uit (i) een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst, (ii) een variabel bedrag afhankelijk van het behalen van een vooraf vastgesteld resultaat mits dat uitdrukkelijk is overeengekomen en/of (iii) kan worden berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijds-eenheid en is verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. De prijs voor de Werkzaamheden is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden, met uitzondering van de prijs als bedoeld in hiervoor onder (ii) bepaalde.
- Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Opdrachtnemer heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer heeft steeds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald aan Opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

- Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, waarbij geldt dat bij gebreke van andersluidende afspraken de facturering maandelijks geschiedt.
- Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs over te gaan, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting in gevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op (andere) gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

10. BETALING

- Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van storting ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder recht op korting, schuldvergelijking, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119a BW per maand in rekening te brengen, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtnemer heeft. Voor de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend.
- Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 % van het te vorderen bedrag en tenminste € 125,00. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- In geval van een door de Opdrachtgevers gezamenlijk gegeven Opdracht of gezamenlijk aangegane Overeenkomst zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en/of enige andere vordering van Opdrachtnemer.
- Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

11. KLACHTEN

- Een klacht met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 10 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 10 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Door Opdrachtnemer van Opdrachtgever tijdig ontvangen klachten via de klachtenregeling als vermeld op de website van Opdrachtnemer zullen indien van toepassing eveneens als klacht in de zin van dit artikel worden aangemerkt.
- Een klacht als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- Indien de klacht niet tijdig ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat de Opdrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten

ALGEMENE VOORWAARDEN

(aan de zijde) van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer of schade als gevolg van stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever verband houdend met de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer.
- Een eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht en uitsluitend tot een bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten verzekering wordt uitbetaald.
- Indien en voorzover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op éénmaal het bedrag van het honorarium dat in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade meer bedragen dan € 50.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voorzover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken. Hiertoe zal Opdrachtgever Opdrachtnemer ook in de gelegenheid stellen.
- Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan de Opdrachtgever als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.
- De medewerkers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, kunnen zich jegens Opdrachtgever en/of relaties van Opdrachtgevers beroepen op alle aan de Overeenkomst en deze voorwaarden te onlenen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

13. OPZEGGING

- Opdrachtgevers en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- Opzegging dient schriftelijk of per e-mail (in beide gevallen met ontvangstbevestiging) aan de andere partij te worden medegedeeld.
- Indien Opdrachtgever tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.

14. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter

kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voorzover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer voorts vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang (gedeeltelijk) te ontbinden. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan.
- Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Daarnaast zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Opdrachtnemer is in het kader van dit artikel ook bevoegd om enige verplichting tot de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Het in dit artikellid bedoelde is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die nog geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

15. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- Opdrachtgevers en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
- Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter voorkoming van het optreden voor voornoemde risico's.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5. De data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de verzending, ontvangst en inhoud van de door partijen verzonden elektronische communicatie.

16. OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Opdrachtgever zal op straffe van onmiddellijke verbeurte van een boete van € 25.000,- geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijke, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.
3. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens Opdrachtnemer in verband met de Werkzaamheden vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Opdrachtnemer.
4. In het geval binnen de hiervoor in lid 3 vermelde termijn door Opdrachtgeveer een schriftelijke claim is neergelegd bij Opdrachtnemer in verband met de Werkzaamheden vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Opdrachtgever eveneens indien Opdrachtnemer niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van deze Voorwaarden bevoegde rechter.
5. Bepalingen in deze Voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst en/of Werkzaamheden van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 6, 7, 11, 12 en 17.

17. TOEPASSELIJK RECHTEN FORUMKEUZE

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer haar woonplaats heeft.
3. Het staat Opdrachtgever vrij om het geschil – voor zover mogelijk – voor te leggen bij de Raad voor Geschillen van de NBA en /of de procesgang van tucht- en/of klachtrecht te volgen.

18. REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

1. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden of uit de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden of de Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 treden partijen onverwijld in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervangen van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

versie: augustus 2020